DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest manual

Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteţi consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă - Octombrie 2026

Recunoașterea mărcilor comerciale

EZVIZ ™, ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii. Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RESPONSABILĂ ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1
1. Conținutul pachetului 1
2. Noțiuni de bază 1

Obțineți aplicația EZVIZ 3

Conectare la alimentare 3

Adăugarea camerei în aplicația EZVIZ 3
1. Opțiunea A: Conexiune cu fir: 3
2. Opțiunea B: Conectarea la WiFi 4
Configurare Matter (Opțional) 5

Instalare 5
1. Instalați un card microSD™ (Opțional) 5
2. Alegeți o locație de instalare 5
3. Îndepărtați suportul de montare 6
4. Montarea camerei 6
5. Instalați Kitul impermeabil (Opțional) 8

Vizualizarea dispozitivului 9
1. Vizualizare live 9
2. Setări detectare inteligentă 10

Conectare EZVIZ 11
1. Utilizarea Amazon Alexa 11
2. Utilizarea Google Assistant 12

Întrebări frecvente 13

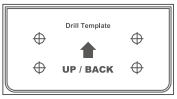
Inițiative privind utilizarea produselor video 14

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



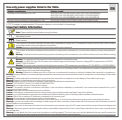
Set impermeabil (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



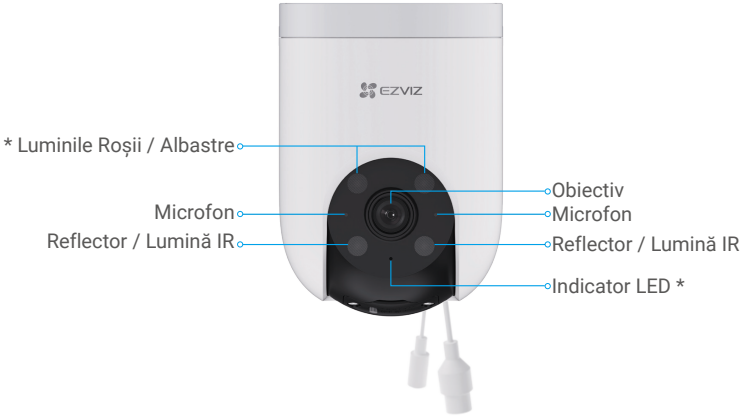
Informații de reglementare (2 buc.)

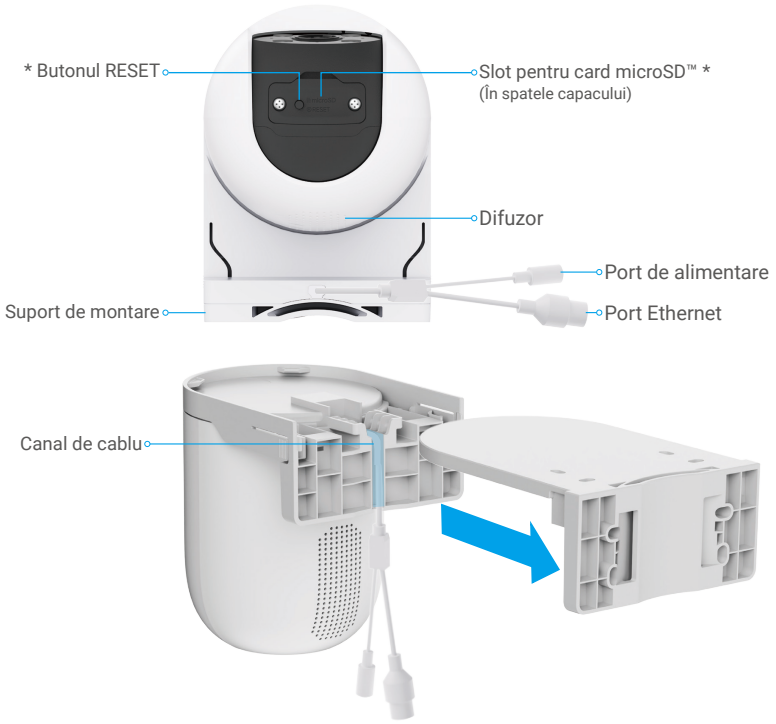


Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-ați cumpărat.

2. Noţiuni de bază





Îndepărtați suportul de montare

Nume	Descriere
Luminile Roșii / Albastre	• Alarmă După adăugarea camerei în aplicația EZVIZ, puteți activa alarma pe pagina de vizualizare live a camerei. Camera va emite un semnal de alarmă, în timp ce reflectoarele clipesc și luminile roșii/albastre se aprind alternativ în roșu și albastru. • Detectare inteligentă După adăugarea camerei în aplicația EZVIZ, puteți activa detectarea inteligentă (pentru detalii, consultați "Setări detectare inteligentă"). Când o alarmă este declanșată, camera va produce alerte sonore și vizuale corespunzătoare, pe baza parametrilor setați în "Setările Luminii". Pentru a asigura funcționarea corectă a reflectoarelor și a luminilor roșii/albastre în scenarii de detectare inteligentă, activați luminile corespunzătoare în aplicația EZVIZ la "Setări > Setări lumină".
Indicator LED	Roşu continuu: Camera porneşte.
	Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
	Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card microSD™).
	Albastru continuu: Filmarea este în curs de vizualizare în aplicaţia EZVIZ.
	Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect.
	Albastru intermitent rapid: Camera este pregătit pentru configurarea reţelei.
Butonul RESET	Când camera funcționează, apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 5 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.
Slot pentru card microSD™	• Introduceţi un card microSD™ (achiziţionat separat) în slotul pentru card. Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. • Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim de 512 GB.

Obţineţi aplicaţia EZVIZ

Înainte de a descărca aplicația:
- Dacă aplicația este deja instalată, verificați dacă este cea mai recentă versiune căutând actualizări în magazinul de aplicații.
- Dacă aplicația nu este instalată, urmați pașii de mai jos pentru a o descărca.

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Înregistrați un cont EZVIZ și conectați-vă la aplicație.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Conectare la alimentare

Conectați portul de alimentare la o priză folosind adaptorul de alimentare (inclus în pachet). Atunci când indicatorul LED clipește rapid în albastru, aceasta indică faptul că procesul de pornire este finalizat și dispozitivul este gata pentru configurarea rețelei.



- Se recomandă utilizarea adaptorului de alimentare inclus în pachet.
- Pentru deconectarea de la sursa de alimentare, deconectați conectorul de alimentare de la dispozitiv.

Adăugarea camerei în aplicaţia EZVIZ

Conectaţi camera la o reţea prin cablu sau Wi-Fi, apoi adăugaţi-o la aplicaţia EZVIZ.
- Conexiune prin cablu: conectaţi camera la un ruter. Consultaţi "Opţiunea A: Conexiune cu fir:".
- Configurare Wi-Fi: configuraţi setările Wi-Fi. Consultaţi "Opţiunea B: Conectarea la WiFi".

Prioritate rețea: Rețea cablată > Wi-Fi.

1. Opţiunea A: Conexiune cu fir:

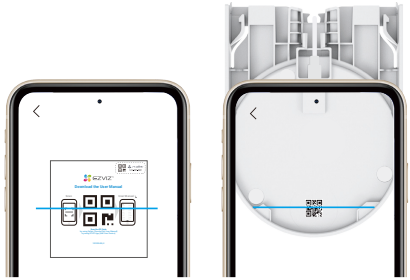
1. Conectaţi camera la portul LAN al routerului cu un cablu Ethernet (se achiziţionează separat).

Când indicatorul LED devine albastru intermitent lent, aceasta indică faptul că camera a fost conectată la Internet.



2. Conectaţi-vă la aplicaţia EZVIZ.
3. Pe ecranul de pornire, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa Scanează codul QR.
4. Scanați codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau scanați cel de pe partea superioară a dispozitivului după ce ați scos suportul de montare.

Pentru instrucţiuni detaliate privind îndepărtarea suportului, consultaţi „Îndepărtaţi suportul de montare”.



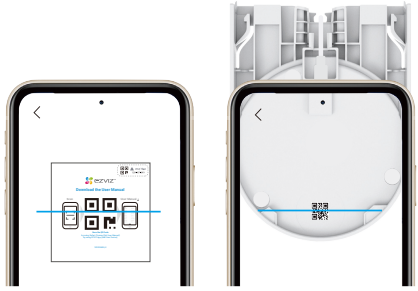
5. Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera.

- Dacă Indicator LED devine roşu intermitent lent, aceasta indică faptul că camera nu s-a conectat la reţea. Verificaţi dacă cablul de reţea este conectat bine sau înlocuiţi-l cu un cablu Ethernet nou şi încercaţi din nou.
- Pentru a comuta la reţeaua Wi-Fi, scoateţi cablul Ethernet şi consultaţi „Opţiunea B: Conectarea la WiFi”.

2. Opţiunea B: Conectarea la WiFi

1. Conectaţi-vă la aplicaţia EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau scanați cel de pe partea superioară a dispozitivului după ce ați scos suportul de montare.

Pentru instrucţiuni detaliate privind îndepărtarea suportului, consultaţi „Îndepărtaţi suportul de montare”.



4. Urmați ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera.

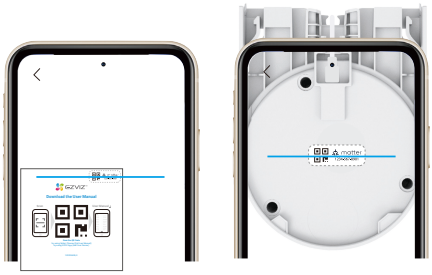
- Conectaţi camera la reţeaua Wi-Fi la care este conectat şi telefonul mobil.
- Pentru a reconfigura Wi-Fi-ul camerei, menţineţi apăsat butonul RESET timp de aproximativ 5 secunde, apoi repetaţi paşii de mai sus.

Configurare Matter (Opțional)

De asemenea, puteți adăuga dispozitivul la o aplicație terță, acceptată de Matter, pentru mai multe opțiuni de control. Urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți aplicația compatibilă cu Matter.
2. Urmaţi expertul aplicaţiei, scanaţi codul de configurare Matter de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau de pe partea superioară a dispozitivului după ce aţi scos suportul de montare sau introduceţi codul de configurare numeric de pe capacul ghidului de pornire rapidă.

Pentru instrucţiuni detaliate privind îndepărtarea suportului, consultaţi „Îndepărtaţi suportul de montare”.



3. Urmaţi expertul pentru a adăuga dispozitivul la aplicaţie.
4. După finalizarea configurării, dispozitivul va apărea în aplicaţie.

Păstrați codul de configurare Matter pentru referințe ulterioare.

Instalare

1. Instalaţi un card microSD™ (Opţional)

1. Scoateţi cele două șuruburi de pe partea inferioară a dispozitivului pentru a detașa capacul.
2. Introduceţi un card microSD™ (achiziţionat separat) în slotul pentru card.
3. Reatașați capacul și strângeți șuruburile.



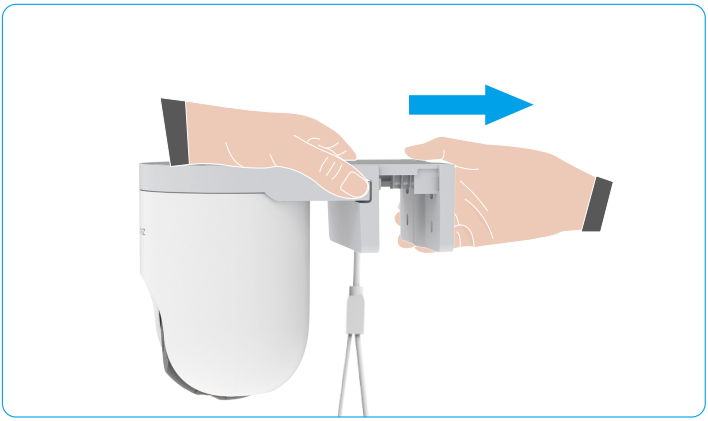
După instalarea cardului microSD™, urmaţi paşii de mai jos pentru a iniţializa cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.
1. În aplicaţia EZVIZ, atingeţi Lista de înregistrări din interfaţa Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului microSD™.
2. Dacă starea cardului microSD™ apare ca „Neiniţializat”, atingeţi-l pentru a-l iniţializa. Starea se va schimba apoi în În uz, permiţând stocarea videoclipurilor.

2. Alegeţi o locaţie de instalare

- Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, neblocat și o bună acoperire a semnalului de rețea wireless.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 8,2 - 9,8 picioare (2,5 - 3 m) deasupra solului.

3. Îndepărtaţi suportul de montare

Apăsaţi pe filele de blocare de pe ambele părţi ale corpului dispozitivului, în timp ce trageţi uşor suportul de montare spre exterior pentru a-l elibera.



4. Montarea camerei

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

Instalare pe tavan/perete

Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.

1. Lipiţi șablonul de găurire pe o suprafaţă curată și plană.
2. (Numai pentru tavan/perete de ciment) Faceţi găuri pentru șuruburi conform șablonului și introduceţi ancore.
3. Utilizaţi șuruburi (PA4) pentru a fixa suportul de montare pe suprafaţa de instalare.
4. Instalați camera pe suportul de montare. Înainte de a monta camera pe suport, treceți toate cablurile prin canalul de cabluri pentru a evita interferențele cu etapele ulterioare de instalare.

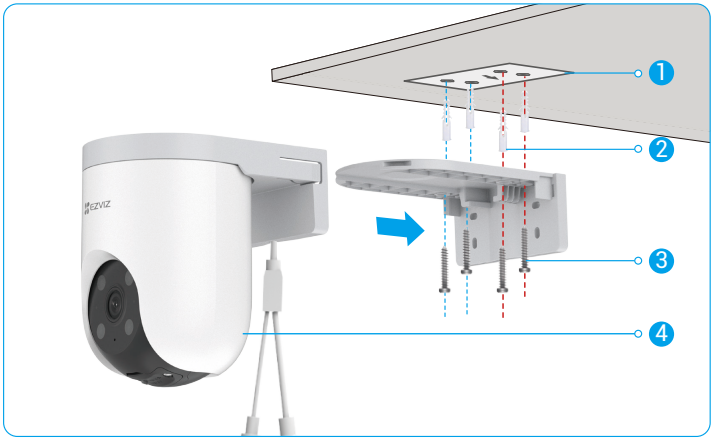


Fig. 1 Montare pe tavan

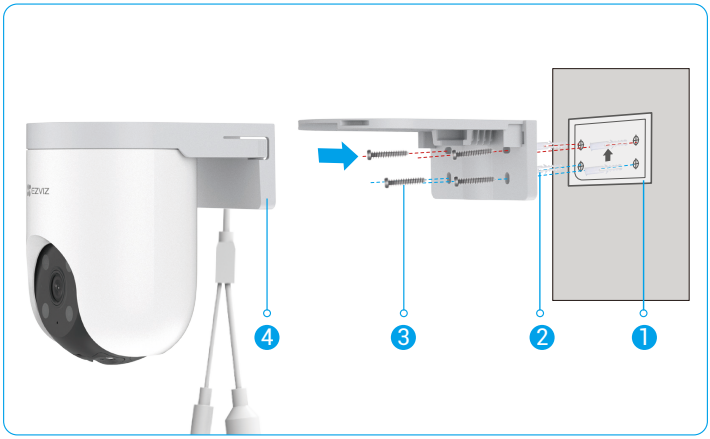
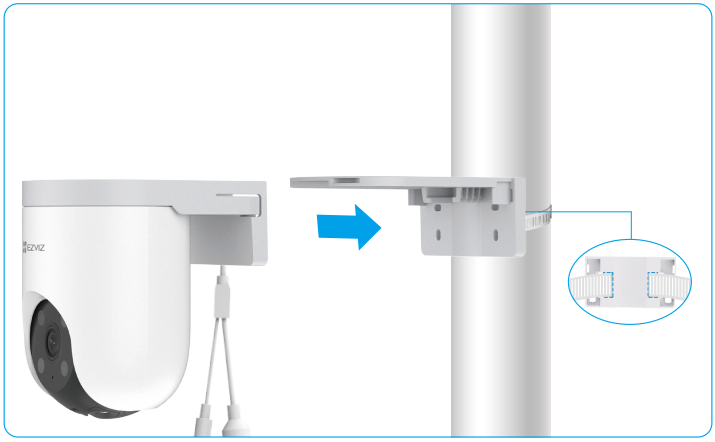


Fig. 2 Montare pe perete

Instalare pe stâlp

1. Utilizați cercul (achiziționat separat) pentru a fixa suportul de montare pe un stâlp.
2. Instalați camera pe suportul de montare. Înainte de a monta camera pe suport, treceți toate cablurile prin canalul de cabluri pentru a evita interferențele cu etapele ulterioare de instalare.



După instalare, vă rugăm să îndepărtați folia de protecție de pe lentilă.

5. Instalaţi Kitul impermeabil (Opţional)

În cazul în care camera este instalată în exterior sau într-un mediu cu umiditate ridicată, utilizaţi setul impermeabil.

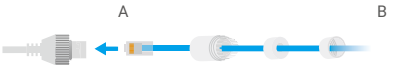
1. Introduceţi șaiba în portul Ethernet al camerei.



2. Firul A prin capacul de capăt, garnitura și piulița.



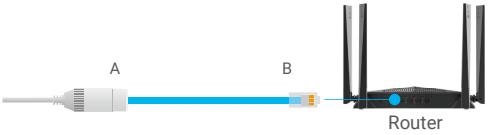
3. Introduceți cablul A în portul Ethernet al camerei.



4. Strângeți piulița, șaiba și capacul terminal.



5. Conectaţi B la portul LAN al routerului.

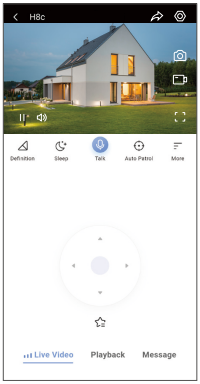


Vizualizarea dispozitivului

Pagina aplicaţiei se poate schimba din cauza actualizării versiunii.

1. Vizualizare live

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează după cum se arată mai jos. Puteţi vizualiza şi asculta o transmisie live, puteţi face capturi de imagine sau înregistrări şi puteţi alege definiţia video după necesitate.



Glisaţi spre stânga şi spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

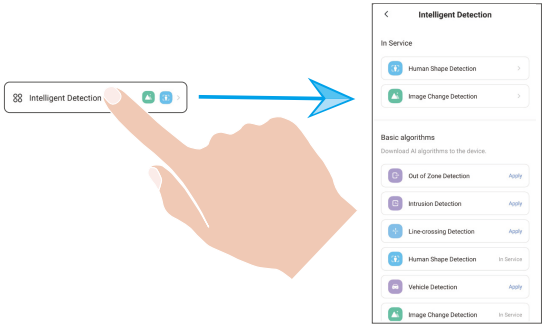
Pictogramă	Descriere
	Partajare. Împărtăşiţi dispozitivul cu oricine doriţi.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceţi un instantaneu.
	Înregistrare. Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	Ecran complet. Atingeţi pentru a beneficia de afişarea pe ecran complet pentru câmpul dvs. vizual.
	PTZ. Rotiţi camera pentru a obţine un câmp vizual mai larg.
	Locaţie preferată. Atingeţi pictograma pentru a salva poziţia actuală a camerei ca favorită pentru acces rapid ulterior.
	Definiţie. Atingeţi pentru a selecta o rezoluţie video.
	Repaus.. Atingeţi pentru a activa modul de repaus, videoclipul va înceta să se afişeze şi notificarea de alarmă va fi dezactivată.
	Vorbiţi. Atingeţi pentru a vorbi cu persoanele din faţa camerei.
	Patrulare automată. Atingeţi pentru a activa o patrulare automată şi pentru a urmări ţinta.
	Imagine 360°. Atingeţi pentru a genera o imagine de vizualizare la 360 de grade.
	Alarmă. Atingeţi pictograma şi dispozitivul va emite sunete şi va clipi pentru a descuraja intruşii.
	Reflector Atingeţi pentru a porni reflectorul pentru a lumina câmpul vizual şi atingeţi din nou pentru a-l opri.
	Dispozitiv apropiat. Atingeţi pentru a selecta dispozitivele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.
	PiP. Vizualizaţi videoclipul afişat deasupra altei aplicaţii pe care o utilizaţi.
	Sfat. Atingeţi pentru a vedea mai multe informaţii despre dispozitiv.

Rearanjează. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

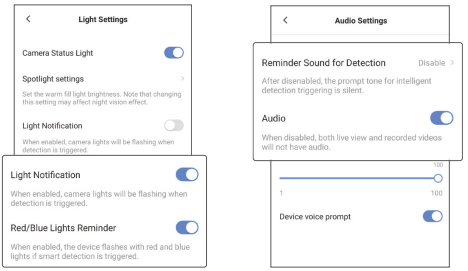
2. Setări detectare inteligentă

Dispozitivul suportă detectarea inteligentă. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos pentru a-l configura.

1. Accesați Setări "dispozitiv > Detecție inteligentă".
2. Apasă pe "Aplică" pentru a activa algoritmii AI specifici pentru dispozitivul tău.



3. După finalizarea setărilor de detectare inteligentă, reveniți la pagina cu setările dispozitivului. Atingeți "Setări lumină" pentru a activa notificările luminii corespunzătoare și Setări sunet pentru a activa setările audio după cum este necesar.



Camera va produce notificări sonore și vizuale corespunzătoare pe baza parametrilor setați în "Setări lumină" și "Setări sunet" în următoarele condiții:

- O formă umană este detectată în vizualizarea live (dacă este activată Detectare uman).
- Un vehicul este detectat în vizualizarea live (dacă este activată opțiunea "Detectare vehicul".
- O schimbare dinamică este detectată în vizualizarea live (dacă este activată opțiunea "Detecție schimbare imagine").
- O persoană sau un vehicul sunt detectate în zona desemnată (dacă este activată opțiunea "Detectare ieșire din zonă").
- Se detectează o persoană sau un vehicul care intră într-o zonă desemnată (dacă este activată "Detecție intruziune").
- O persoană sau un vehicul este detectat traversând o limită predefinită (dacă este activată "Detecție trecere peste linie").

Conectare EZVIZ

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi Remedierea defecţiunilor.

Înainte de a începe, asiguraţi-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Abilităţi şi jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ” şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi "ACTIVAŢI PENTRU A UTILIZA".
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi Conectare.
5. Atingeţi butonul Autorizare pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsaţi "DESCOPERĂ DISPOZITIVE" pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Dispozitive”, iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecţiunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.

Reporniţi dispozitivul inteligent şi redescoperiţi-l pe Alexa.

De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la reţea. Reporniţi dispozitivul inteligent şi redescoperiţi-l pe Alexa.

Verificaţi dacă routerul este conectat la internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările în care Amazon Alexa este disponibil, consultaţi site-ul oficial al Amazon Alexa.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicaţii:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmaţi paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+” din colţul din stânga sus şi selectaţi „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi Funcţionează cu Google, şi căutaţi „EZVIZ”, unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi Conectare.
6. Atingeţi butonul Autorizare pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi Revenire la aplicaţie.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Întrebări frecvente

Î: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, atunci înregistrarea video pe cardul microSD™ va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: Ce se întâmplă dacă îmi uit parola?

R: Vă rugăm să accesați pagina de autentificare din aplicația EZVIZ și apăsați pe „Ai uitat parola?” Apoi, introduceți adresa de e-mail sau numărul de telefon asociat contului și apăsați pe „Trimite”. După primirea codului de verificare, introduceți codul și resetați parola.

Î: De ce nu pot primi codul meu de verificare?

R:
1. Dacă aţi înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificaţi căsuţa cu e-mailuri nedorite. Dacă tot nu poți primi codul de verificare, este posibil să ai un filtru/bloc de e-mail care restricționează acest e-mail, te rugăm să consulți furnizorul de e-mail.
2. Dacă aţi înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmaţi dacă telefonul dvs. mobil poate primi sau nu coduri scurte SMS.
3. Dacă tot nu puteţi primi codul de verificare, vă rugăm să furnizaţi numărul dvs., ţara dvs. şi ora solicitării la centrul de asistenţă la support@ezviz.com sau contactaţi echipa de asistenţă regională.

Î: Ce trebuie să fac dacă configurarea Wi-Fi nu a reușit?

R: Vă rugăm să verificaţi următoarele setări:
1. Asigurați-vă că telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi funcționează corect.
2. Verificaţi starea reţelei:
   - Asiguraţi-vă că reţeaua dvs. nu are firewall sau alte limite.
   - Asiguraţi-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactivaţi setarea IP statică (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. Resetați camera și asigurați-vă că aceasta este în modul de configurare Wi-Fi, apoi finalizați configurația dispozitivului în aplicația EZVIZ.

Î: Cum se obţine codul de verificare al dispozitivului (6 majuscule)?

R: Reţineţi că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei, există două modalităţi de a obţine codul de verificare a dispozitivului din 6 majuscule:

- La majoritatea modelelor, poate fi găsit pe autocolantul/eticheta dispozitivului EZVIZ;
- Alternativ, puteţi găsi, de asemenea, codul de verificare în "Setări dispozitiv > Informaţii dispozitiv > Cod de verificare".

i Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/ro.

Iniţiative privind utilizarea produselor video

Stimați utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieţii noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conştienţi de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătăţirea eficienţei şi a calităţii vieţii noastre. În acelaşi timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete şi clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajată să inoveze tehnologia în beneficiul tuturor, noi, la EZVIZ, susținem cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările conexe să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am aprecia atenția dumneavoastră:

1. Fiecare persoană are o aşteptare rezonabilă de confidenţialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de aşteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunţ de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afişat într-un mod rezonabil şi eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile şi interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obţinerea consimţământului părţilor interesate şi neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoştinţa celorlalţi.
2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităţilor reale în timpul şi spaţiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele şi drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidenţialitate sau a altor drepturi legale ale terţilor, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeţi să activaţi funcţia de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversaţii, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potenţialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înţelege pe deplin necesitatea şi raţionalitatea înainte de a activa funcţia de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informaţii biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecţiei utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Aceste date pot fi utilizate sau procesate pentru a fi folosite. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă şi nu pot respecta standardele legale şi morale pentru a ghida utilizarea legală şi adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu stricteţe legile şi reglementările aplicabile, ci şi să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convenţiile internaţionale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică şi obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor şi să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenţionate. Fiecare utilizator şi controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile şi necesare pentru a maximiza securitatea produselor şi a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de reţea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea şi optimizarea constantă a securităţii reţelei.
5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activităţi ilegale contravine esenţei înseşi a valorii inovării tehnologice şi a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode şi reguli pentru a evalua şi monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenţie şi cu bunăvoinţă.